

POLÍTICA DE CALIDAD

En HISERVI, S.L., somos especialistas en la construcción de estructura metálica en naves industriales, aparcamientos, oficinas y entreplantas.

También realizamos el montaje y la reparación de cubiertas.

Con la finalidad de mejorar continuamente y buscando como objetivo principal la satisfacción de nuestros clientes y el máximo rigor técnico en el trabajo desarrollado se establece esta Política de calidad aplicable a todas nuestras actividades y servicios, en ella definimos los principios de actuación de la Gestión de la Calidad conforme a la Norma de referencia ISO 9001:2015.

Para ello la Dirección asume como propio y extiende a todos los miembros de la Empresa el compromiso de:

- El compromiso de mejora continua en el desarrollo de nuestra actividad, construcción de estructuras
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con nuestra actividad.
- Satisfacer los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros Clientes.
- Ser competitivos y líderes en nuestro ámbito de actuación.
- Asistir al Cliente mediante propuestas de mejora.
- Capacitarnos y buscar nuevas tecnologías para mejorar nuestro trabajo.
- Establecer objetivos y tomar acciones para mejorar continuamente.
- Trabajar con proveedores y subcontratistas que compartan estos adjetivos.

Para todo ello la base de nuestro sistema de gestión es la formación continua y capacitación de todo nuestro personal, así como, el seguimiento y cumplimiento de los objetivos y metas anteriores que se revisarán periódicamente adecuándolos a la realidad cambiante y nuestras inquietudes.

La política es difundida dentro de la organización mediante las vías comunicación usuales (E-mail, charlas, entregas en soporte papel), para su implantación.

En Las Torres de Cotillas, a 02 de Enero de 2018

Fco Ezequiel Carrillo Jodar.